



Guía de referencia para Statewide Medicaid Managed Care



Contactos claves

Servicios para Proveedores	1-877-440-3738
Servicios para Afiliados y 24/7 NurseLine (Línea de Enfermería de 24/7)	1-877-440-3738
Sitio web	https://provider.simplyhealthcareplans.com
Correo electrónico de Relaciones con Proveedores de Statewide Medicaid Managed Care Long-Term Care (SMMC LTC) Correo electrónico del especialista	ltcprovrelations@simplyhealthcareplans.com
Correo electrónico del especialista de casos (para solicitud de autorización)	dl-fltccasespecialist@simplyhealthcareplans.com

Proveedores:

Proveedor	Tipo de proveedor	Información de contacto
20/20 Eye Care Network*	Servicios de audición	1-844-575-4327
Beacon Health Options*	Servicios de salud del comportamiento	1-844-375-7215
Chiro Alliance Corp.* DBA Medsolutions DBA eviCore Healthcare	Servicios quiroprácticos	1-877-434-8258
Evolve* (SMMC LTC only)	Modificaciones al hogar	1-844-438-7577
IngenioRx*	Rx	1-833-235-2030
iCare*	Servicios de la visión	1-855-373-7627
HN1: Health Network One*	Servicios de terapia de PT/OT/ST y servicio de dermatología	1-888-550-8800
Integrated Home Care Services	Servicios de salud a domicilio, terapia de infusión intravenosa a domicilio y DME	1-844-215-4264, ext. 1530
ModivCare* conocido anteriormente com LogistiCare Solutions, LLC	Transporte Regions 5, 6 and 7	1-877-931-4753 (LTC line)
MCT Express * DBA Trip2	Transporte Regions 10 and 11	1-844-671-6662
Over the Counter Health Solutions*	Venta libre	1-866-298-0578 https://simply.otchs.com
Public Partnership (LLC)*	Opción de dirección del participante	1-877-908-1749
Availity*	ERA/reclamos	1-800-282-4548
EnrollHub™*	Depósito directo	1-844-815-9763
Medicaid Portal	Información sobre inscripción para proveedores de Medicaid	1-800-289-7799, option 1, 4 and 3
NPPES NPI registry	Registro de NPI	https://npiregistry.cms.hhs.gov/registry
SMMC LTC enrollment information	Información sobre inscripción y elegibilidad	https://flmedicaidmanagedcare.com 1-877-711-3662

Autorizaciones

En línea	Interactive Care Reviewer: https://www.availity.com
Teléfono	1-877-440-3738
Fax	1-888-762-3220
Correo electrónico	dl-flltccasespecialist@ simplyhealthcareplans.com

Se requieren los siguientes datos para completar la notificación/precertificación:

- ID del afiliado
- Nombre legible del proveedor que refiere, si corresponde
- Nombre legible del afiliado referido al proveedor
- Identificador nacional de proveedor y/o número de ID de contribuyente
- Número de visitas/servicios
- Fecha(s) del servicio
- Diagnóstico
- Códigos de CPT®/HCPCS

Nota: No se requiere el *Formulario de autorización rápida* para los referidos.

Availity (<https://www.availity.com>)

- Presentaciones de reclamos
- Estado de un reclamo
- Elegibilidad del afiliado
- EDI
- Informes
- Solicitudes electrónicas de autorización previa
- ERA
- Patient 360

Presentaciones de reclamos

Reclamos en papel
Simply Healthcare Plans, Inc. P.O. Box 61010 Virginia Beach, VA 23466-1010
Reclamos electrónicos
Availity Payer ID: SPLY

Proceso de disputa de reclamos

Disputa verbal
1-877-440-3738
Disputa por escrito
Simply Healthcare Plans, Inc. Payment Appeals P.O. Box 61599 Virginia Beach, VA 23466-1599

Visite nuestro sitio web para obtener más información.

Inscripción para transferencia electrónica de fondos (EFT)

Use la herramienta EnrollHub para transferencia electrónica de fondos del Council for Affordable Quality Healthcare (CAQH EFT), disponible en <https://www.caqh.org/solutions/enrollhub>.

Servicio de Ayuda para Proveedores de CAQH:

Teléfono	1-844-815-9763
Horario	<ul style="list-style-type: none">• 7 a.m. a 9 p.m, ET, lunes a jueves• 7 a.m. a 7 p.m., ET, viernes

Electronic remittance advice (ERA) enrollment

Vaya a <https://www.availity.com> Enrollments Center (Centro de inscripciones) en el *My Account Dashboard (Tablero de mi cuenta)* en la página de inicio. Seleccione **ERA Enrollment (Inscripción para ERA)** en la sección de *Multi-Payer Enrollments (Inscripciones de pagador múltiple)*. Luego, simplemente siga el asistente y envíe. Después de enviar, le notificarán por correo electrónico que la inscripción está completa y comenzará a recibir los 835 mediante Availity.

Availity	1-800-282-4548
-----------------	----------------

* 20/20 Hearing Care Network, Inc. is an independent company providing hearing benefit management services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Beacon Health Options is an independent company providing behavioral health services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Chiro Alliance Corp is an independent company providing chiropractic management services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Evolve is an independent company providing home modification services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. IngenioRx, Inc. is an independent company providing pharmacy benefit management services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. iCare is an independent company providing vision services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Health Network One, Inc. is an independent company providing dermatology and therapy management services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Integrated Home Care Services, Inc. is an independent company providing home health, home infusion and durable medical equipment on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. ModivCare and MCT Express are independent companies providing transportation services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Over the Counter Health Solutions is an independent company providing pharmacy services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Public Partnership (LLC) is an independent company providing webinar services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Availity, LLC is an independent company providing administrative support services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. EnrollHub is an independent company providing direct deposit services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc.



<https://provider.simplyhealthcareplans.com>

Simply Healthcare Plans, Inc. is a Managed Care Plan with a Florida Medicaid contract.